

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	てとり
------	-----

公表日 2025年 2月 26日

利用児童数 8名

回収数 4名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				・一軒家で一階と二階にそれぞれ活動スペースが確保されていると思う。 ・一階と二階もあり広くて十分だと思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4				・毎回職員の方が目を配って接していただいているので適切だと思う。 ・良く目が行き届いていると思う。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4				・保護者が来所する機会が少ないので確認できなかったが適切であると思う。 ・遊びの内容や帰りの送迎車を目視で確認できるよう貼りだしてくれるので子どもは安心して思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				・おもちゃなど子どもたちが遊べるものが充実していたり就学に向けて勉強するスペースもあり良い環境だと思う。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				・保育士や心理士の方がいるので受けられていると思う。 ・子どもの特性、成長に合わせた支援が受けられている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4				・合っていると思う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				・普段の子どもの様子や面談などを通して支援計画書を作成していただいている。 ・とても理解してくださり子どもに合った計画書だと思う。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				・勉強不足で児童発達支援ガイドラインがわからなかったが適切な支援内容が設定されていると思う。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				・支援計画の課題ができるようになるために支援していただいている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				・毎回同じでなく異なる様々な活動をしていると思う。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	2	・てとりキッズとの交流はあるがその他では交流はないと思う。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				・丁寧にわかりやすく説明していただいた。 ・いつも丁寧な説明だと思う。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				・こちらも丁寧にわかりやすく説明していただいた。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3			1	・実施されているかわからない。 ・今度参加してみたい。	・今後の開催を検討しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4				・帰宅時に直接職員とお話して情報交換させていただいている。 ・送迎時に十分すぎるくらい状況を伝えていただき親の話にも耳を傾けてくれている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				・個別支援計画書が作成された時など定期的に面談する機会がある。 ・いつも支えていただけて感謝している。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				・いつも職員の方たちが子どもに寄り添って支援してくれている。 ・全職員、共感的に支援をしてくれている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3			1	・今年保護者会が開催され保護者の方とお話する機会があり貴重な体験をさせていただいた。 ・2月の保護者会を楽しみにしている。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				・相談などがあれば親身に聞いてくださり対応してもらっている。 ・相談するといつもタイムリーな返答や対応してくれている。また、職員間でしっかり情報共有もされており本当に素晴らしいいつも感謝している。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				・帰宅時に職員の方とお話したり連絡ノートでやりとりすることができる。 ・ささいなことでも電話や送迎時に確認してくれるので行き違いもほとんどなく配慮がなされている。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4				・通信やホームページ、ホームページのブログなどで確認することができる。 ・てとり通信、いつも楽しみにしている。取り組みや職員研修が素晴らしい。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				・十分に留意されていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4				・緊急時マニュアルを書面でいただき、説明してくれました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4				・定期的に避難訓練が実施されている。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				・危険がないよう職員の方が配慮してくれている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4				・以前車同士の接触事故があった際、詳しく丁寧に説明していただいた。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4				・いつも安心して通所させている。 ・職員を信頼し安心している様子が覗える。	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4				・毎回楽しそうである。 ・楽しみにしており自ら「行きたい！」と言うようになった。「〇〇先生に最近会ってないな、会いたいな。」と言ったりする。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				・満足しています。室内活動でも様々な体験をさせていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。 ・大満足です！いつもありがとうございます！！ ・職員全員接遇がしっかりされているだけでなく心から寄り添って対応してくださるので感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます！！	